initio
Organisationsberatung

initio
Organisationsberatung

- World Café
- Methodenbeschreibung

HOUSE OF COMPETENCE
Partner von
hc house of competence GmbH

Stuttgart, 13. Februar 2014

Nutzen

- ✓ **beschleunigt Klärungsprozesse**
- ✓ **produziert konzentrierte Ergebnisse**
- ✓ **potenziert Ideen und Wissen in Gruppen**

Florian Grolman

initio
Organisationsberatung

- Spezialist für **Großgruppenmethoden**
- Change Management
- Strategieprozesse
- Organisationsentwicklung
- Leitbildentwicklung
- Teamentwicklung
- Interaktive Konferenzen und Großgruppenverfahren
- Systemisch-konstruktivistischer Beratungsansatz

- **www.initio.de**

World Café schafft den Rahmen

initio
Organisationsberatung

- **Bringt Gruppen absichtsvoll, produktiv und interaktiv miteinander ins Gespräch**
- **Nutzt die Neigung der Menschen zum Gespräch**
- **„Das Beste an der Tagung waren die Pausen“**
- **Kaffeehaus-Atmosphäre**
- **produziert in kurzer Zeit verwertbare Ergebnisse**

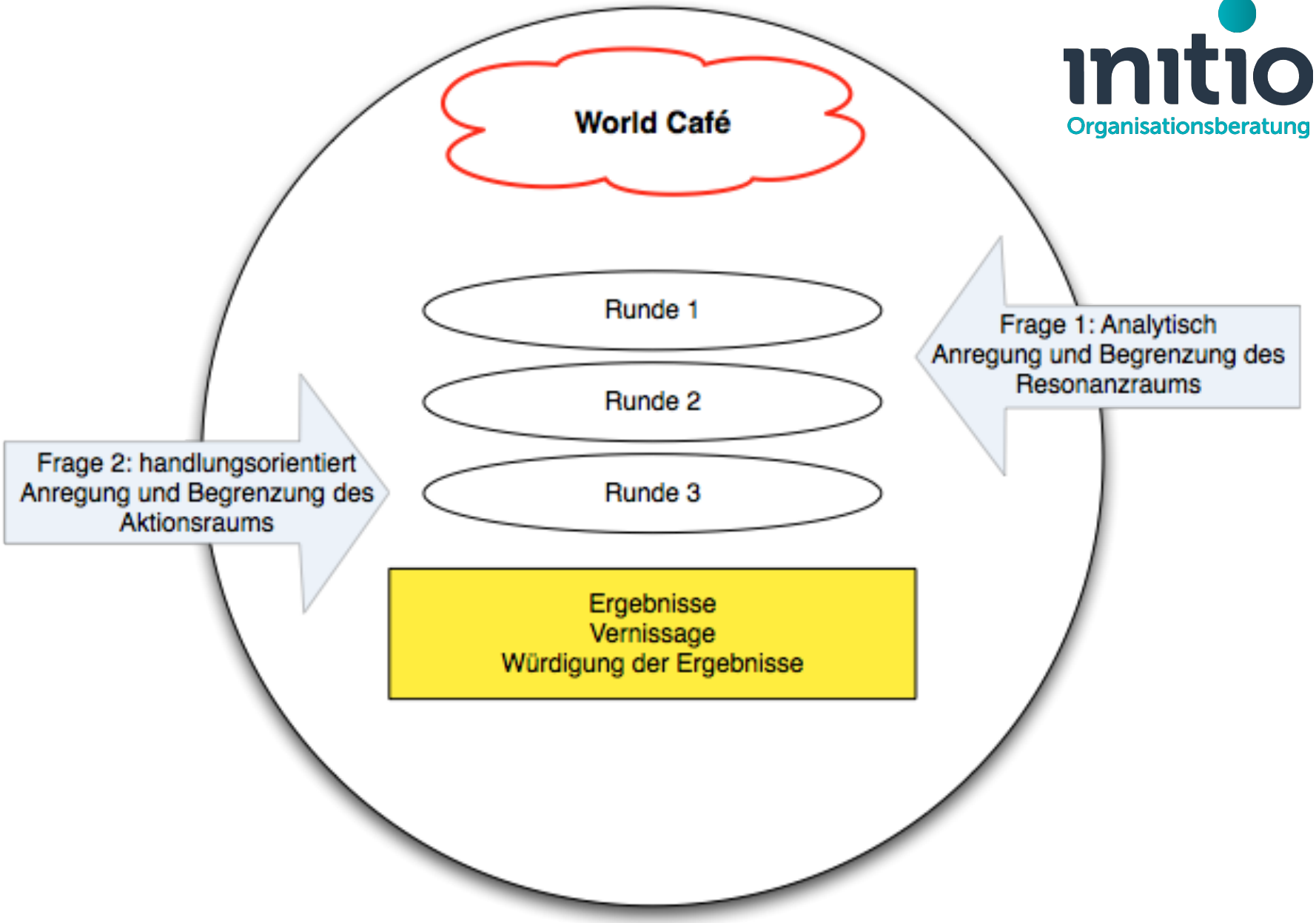
initio
Organisationsberatung

initio
Organisationsberatung

Wie funktioniert das World Café?

initio
Organisationsberatung

- **Großer Raum, viele Tische**
- **Teilnehmer verteilen sich auf die Tische**
- **3 Gesprächsrunden, 2 Fragen**
- **nach jeder Runde wechseln Teilnehmer Tische**
- **Wichtig: Immer wieder Tische mit <u>neuen</u> Gesprächspartnern suchen!**
- **Je höher die Durchmischung der Teilnehmer, desto fruchtbarer die Ergebnisse**


World Café
Runde 1
Runde 2
Runde 3
Ergebnisse
Vernissage
Würdigung der Ergebnisse
Frage 1: Analytisch
Anregung und Begrenzung des
Resonanzraums
Frage 2: handlungsorientiert
Anregung und Begrenzung des
Aktionsraums

Auf die Fragen kommt es an!

initio
Organisationsberatung

Fragequalität

- **1. Frage:**
  Öffnend, analytisch, sammelnd

- **2. Frage:**
  Eingrenzend, handlungsorientiert

1. Frage wird in 2 Runden diskutiert

- **zur „Eingewöhnung“**
- **Gruppe schafft ein gemeinsames Bild der Herausforderungen**
- **Eine genaue Problembeschreibung ist der erste Schritt für produktive Lösungen!**
- **Die Beantwortung der handlungsorientierten 2. Frage fällt dann umso leichter**

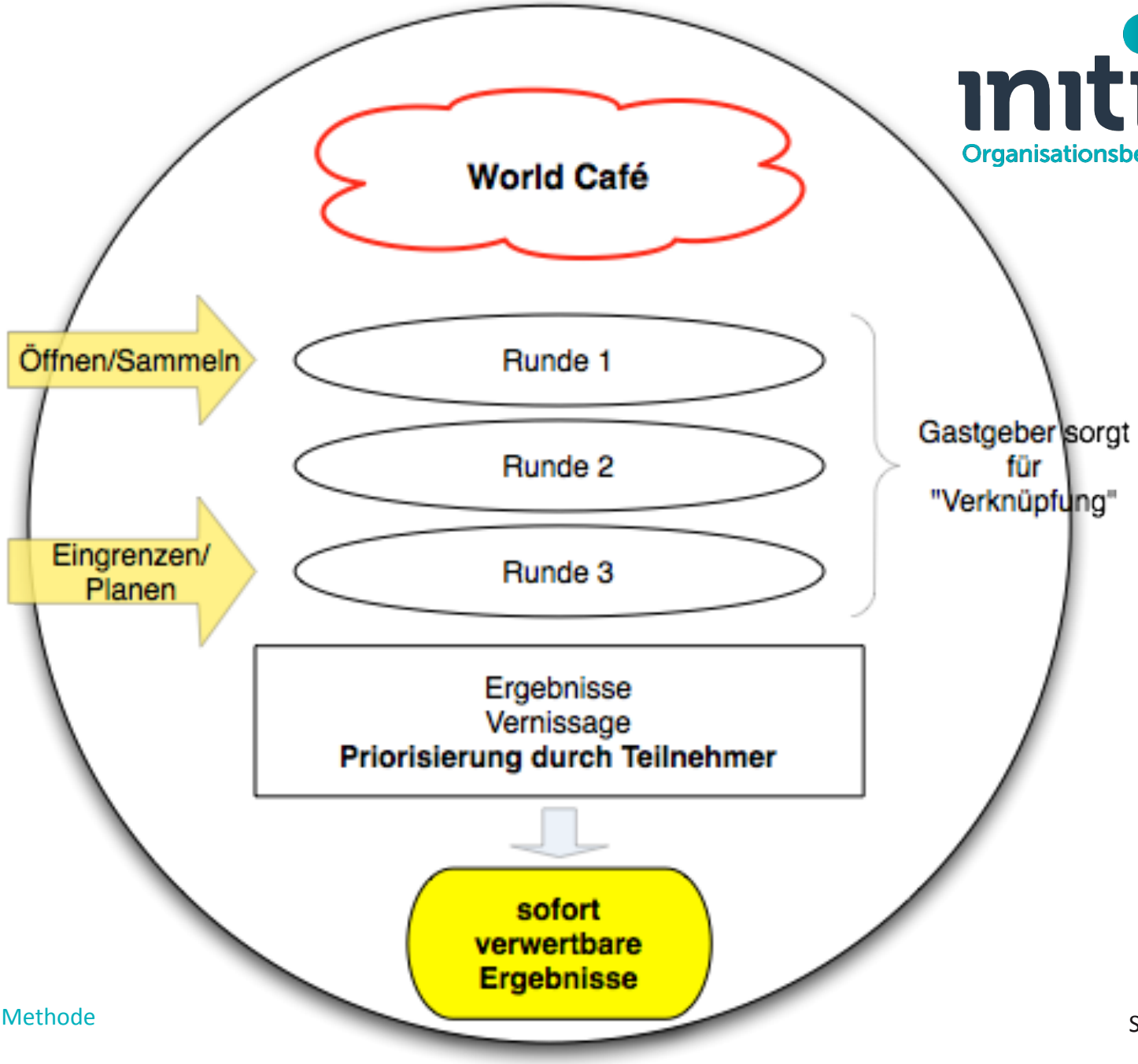
Kommunikationstheoretisches Modell

initio Organisationsberatung

- **Jeder TN ist Träger von Wissen und Erfahrungen**
- **in jeder „Tischdiskussion“ werden Wissen und Erfahrung neu gemischt**
- **Erkenntnisse werden von Tisch zu Tisch weiter getragen, „Gastgeber“ sorgt für Verknüpfung von Erkenntnissen aus den unterschiedlichen Diskussionen**

„Gastgeber“ an den Tischen:

- **Gastgeber wechselt die Tische nicht**
- **gibt einen <u>kurzen</u> Überblick über die Ergebnisse der vorangegangenen Diskussionsrunde**
- **sorgt damit für Verknüpfung der Erkenntnisse zwischen den Wissensträgern, Diskussionsrunden und Tischen**
- **Gastgeber <u>moderiert nicht</u>**


World Café
Öffnen/Sammeln
Runde 1
Runde 2
Eingrenzen/
Planen
Runde 3
Gastgeber sorgt
für
"Verknüpfung"
Ergebnisse
Vernissage
Priorisierung durch Teilnehmer
sofort
verwertbare
Ergebnisse

Ergebnis am Ende des World Cafés:

- Wissen der Teilnehmer liegt zu den Impulsfragen **verdichtet und strukturiert** vor
- Ergebnisse sind handhabbar und **sofort** weiter **verwertbar**
- große **Zeitersparnis** - schnelle Sammlung und Strukturierung

Wie werden Ergebnisse handhabbar?

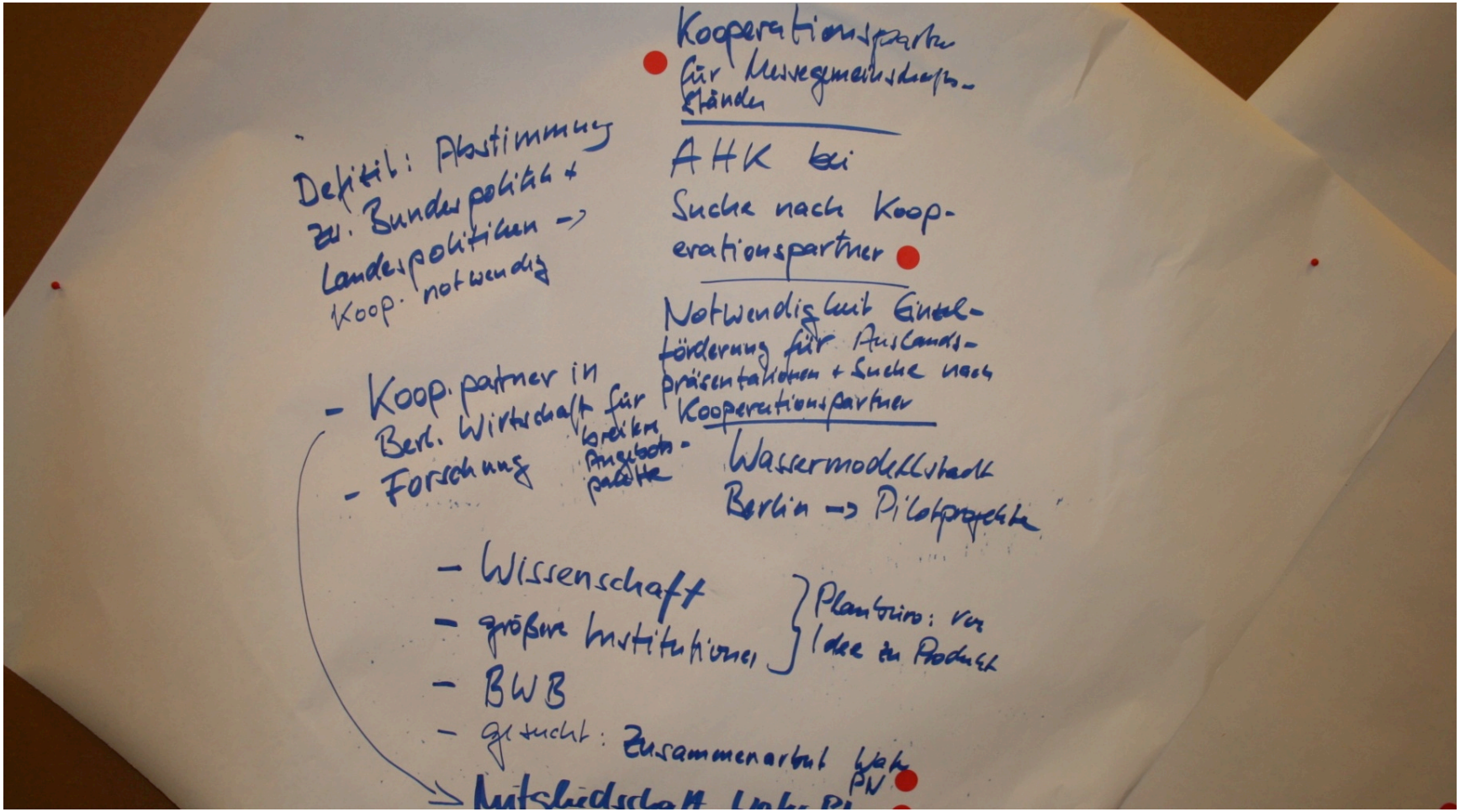
initio
Organisationsberatung

- **Teilnehmer dokumentieren wichtige Erkenntnisse, Beiträge, Gedanken auf „Tischdecken“**
- **Werden für alle Teilnehmer sichtbar aufgehängt in einer „Ergebnisgalerie“,**
- **Rundgang und Priorisierung durch die Teilnehmer**
- **wichtigste Themencluster sofort für alle sichtbar**

Priorisierung der wichtigsten Aussagen

initio
Organisationsberatung

„Tischdecken“ – Dokumentation der Ergebnisse



initio
Organisationsberatung

Methoden des Abschlusses

1. **Ergebnisgalerie**
   Priorisierung durch Klebepunkte
2. **„Wandelnde Podiumsdiskussion“**
   Würdigung der Ergebnisse durch Funktionsträger (drahtlose Mikrofone)
3. **Ergebnisse auf Moderationskarten**
   pro Tisch 3 Moderationskarten - Beschränkung wirkt als „Qualitätsfilter“
4. **Anschließende Arbeitsgruppen zu den wichtigsten Ergebnissen**

Keynote

initio
Organisationsberatung

Intensiver Austausch in Stakeholdergruppen

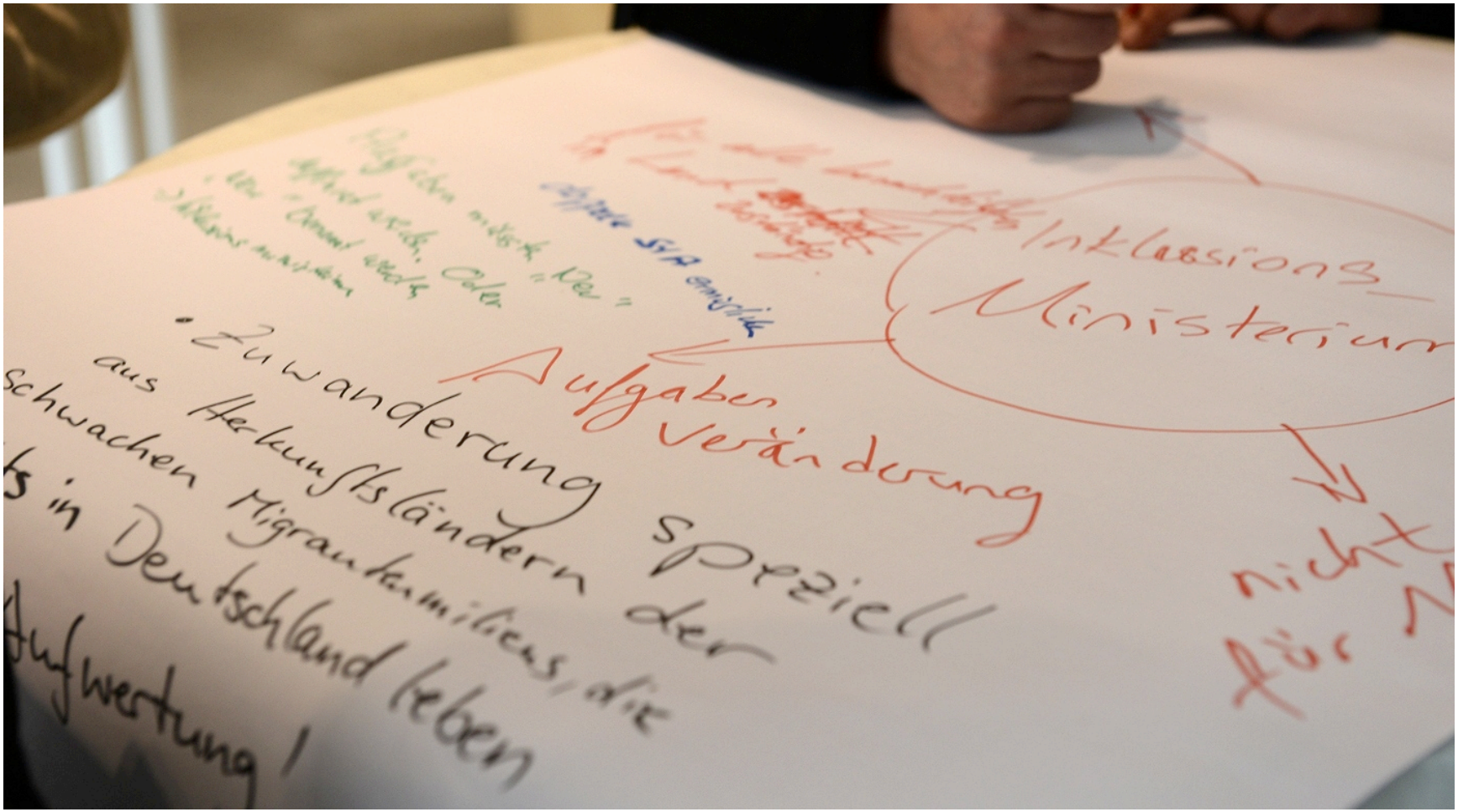
initio
Organisationsberatung

Arbeit in wechselnden Kleingruppen

initio
Organisationsberatung

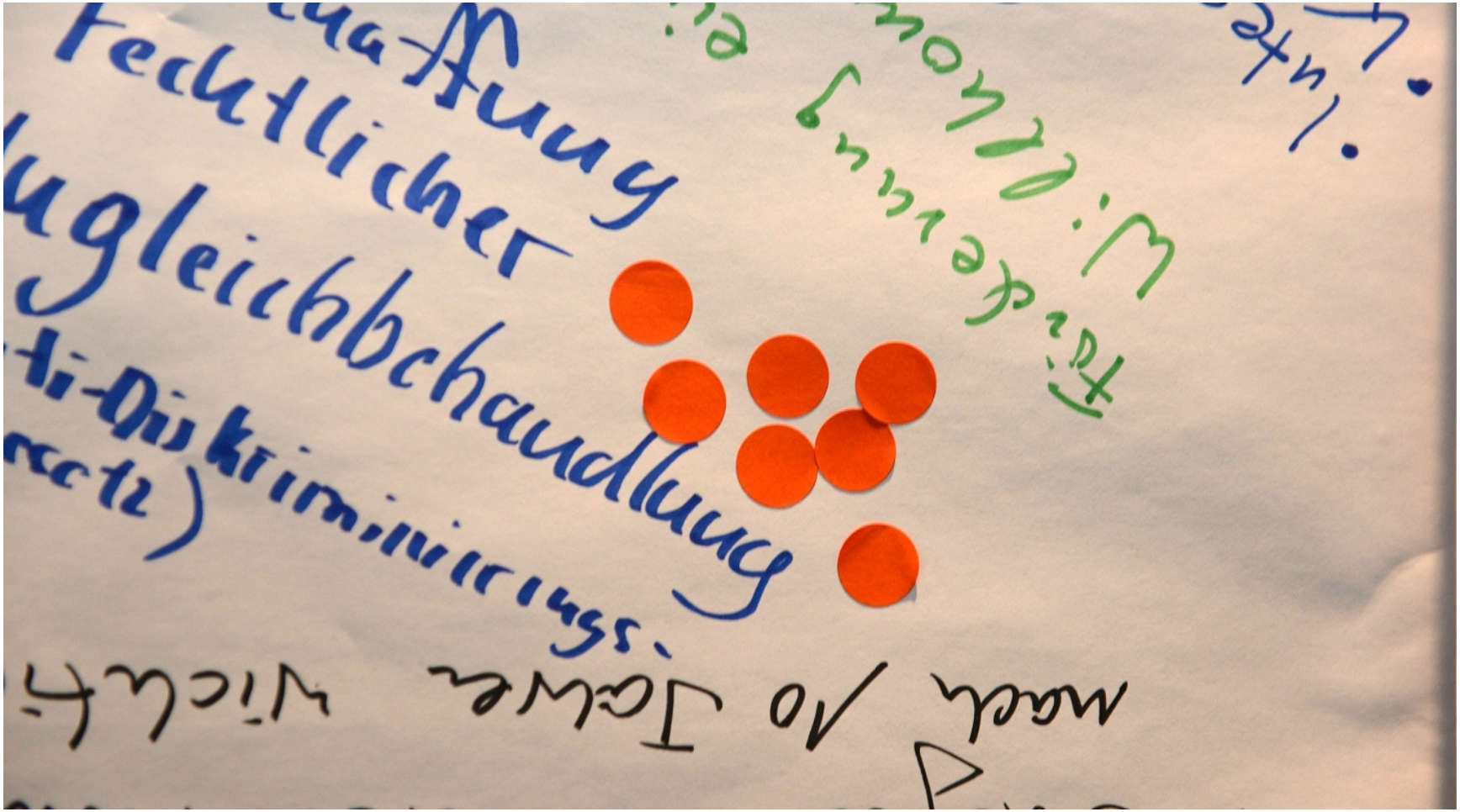
Ergebnissicherung

initio
Organisationsberatung



Priorisierung der wichtigsten Ergebnisse

initio
Organisationsberatung



Priorisierung der wichtigsten Ergebnisse

initio
Organisationsberatung

Erfolgsfaktoren:

initio Organisationsberatung

- **Der Erfolg steht und fällt mit der Qualität der Fragestellung!**
- **Relevanz des Themas: Fragen sollten möglichst „unter den Nägeln brennen“**
- **Je höher die Relevanz für die Gäste, desto lebhafter die Diskussionen, desto wertvoller die Ergebnisse**
- **Empfehlung: Fragestellungen mit allen Stakeholdern gemeinsam entwickeln**

Einsatzfelder:

- **Sammeln und Strukturieren** von Inhalten
- Gemeinsam **Handlungspläne** erarbeiten
- Perspektiven auf Herausforderungen sammeln, **Lösungsstrategien** entwickeln
- **Vernetzung** von Teilnehmern
- **Resonanz** auf Vorschläge/Vortrag einholen
- Change-Prozesse, Projektevaluationen, Stakeholder-Konferenzen

Nutzen

- ✓ beschleunigt Klärungsprozesse
- ✓ produziert konzentrierte Ergebnisse
- ✓ potenziert Ideen und Wissen in Gruppen

Exzellentes Kundenfeedback

initio Organisationsberatung

- ✓ Medien
- ✓ Handel, Dienstleistung
- ✓ Wissenschaft, Forschung
- ✓ Politik, Verwaltung
- ✓ Stiftungen
- ✓ Non Profit

World Café

initio
Organisationsberatung

initio
Organisationsberatung

Mit freundlicher Empfehlung
und den besten Wünschen für Ihr Projekt

Florian Grolman

Senior Berater
Initio Organisationsberatung
kontakt@organisationsberatung.net
www.organisationsberatung.net
Tel. +49 (0)30 280 45 072

initio
Organisationsberatung