

Organisationsberatung

Restrukturierungen

Strategieprozesse

Teamentwicklung

Workshop Moderation

Grossgruppenverfahren

Open Space

Strategie

Zukunftskonferenzen

Systemische

Organisationsentwicklung

Interaktive Konferenzen

Moderation

Change Management

Leitbildentwicklung

Future Search

World Café

Bettina Lobenberg

Auf einen Blick

Name	Bettina Lobenberg
Geburtsjahr	1959
Beruf	Prozessberaterin
Akademischer Grad	Master in Intercultural Administration (Vermont, USA)
Nationalität	Deutsch
Arbeitssprachen	Deutsch, Englisch

Arbeitsschwerpunkte	Leitbild- und Werteentwicklung Gestaltung von Beteiligungsprozessen Strategie und Zielfindung Moderation von Workshops, Teamsitzungen, Großgruppenveranstaltungen Supervision, Coaching Teamentwicklung, Qualifizierung Konfliktarbeit Diversity Management
---------------------	---

Aus- und Weiterbildung

- Mediatorin; Amt für kirchliche Dienste, Berlin
- Coach und Supervisorin, Deutsche Gesellschaft für Supervision, Köln
- Prozessorientiertes Changemanagement und prozessorientiertes Führen, Max Schuppbach, Milton Erickson Institut, Berlin
- Psychodramaleiterin, Moreno Institut Stuttgart
- Prozessgestalterin, ComTeam, Gmund
- Open Space Begleiterin, BOSCOPE/Harrison Owen, Berlin
- Multiplikatorin für Betzavta, Achtung (+) Toleranz, Eine Welt der Vielfalt, Bertelsmann Stiftung / Centrum für angewandte Politikwissenschaft, München
- Anti Bias Trainerin, Stiftung Nord Süd Brücken, Berlin und Trainer*innenteam, Südafrika
- Zertifizierte Grundkrafttrainerin, Grundkraft, Zürich
- Betreuungskraft für Menschen mit eingeschränkter Alltagskompetenz Lazarus Schulen, Berlin
- Master in Intercultural Administration, Vermont/USA

Blick in die Tiefe

Berufserfahrung

Organisationen stärken,
Menschen befähigen

Ausgewählte Projekte

- Entwicklung von Unternehmens-Leitbildern
- Kompetenzen Verankerung des Unternehmens-Leitbildes und der Unternehmensziele
- Beratung zur Corporate Social Responsibility
- Entwicklung von Maßnahmen zur Belebung der Unternehmenskultur
- Visions- und Strategieentwicklungen
- Gestaltung eines unternehmensübergreifenden Vorgehens zum Transfer von Vorgaben, Zielen und Wissen
- Restrukturierung von Planungsprozessen und Instrumentarien
- Prozessoptimierungen zur Einführung von SAP/R3
- Einführung von kontinuierlichen, unternehmensübergreifenden Optimierungsprozessen
- Coaching der Führungskräfte sowie Begleitung ihrer Mitarbeiter-Teams bei der Einführung von Führungsinstrumenten (Zielvereinbarungen, Mitarbeitergespräche, 360°-Feedback)
- Teamentwicklungen
- Beratung Qualitätssicherung in sechs landesweiten Beratungsnetzwerken in der Entwicklung und Durchführung eines selbstgesteuerten Qualitätsverfahrens
- Beratung und Coaching von kommunalen und landesweiten Projekten
- Konzept- und Strategieentwicklungen für die interkulturelle Sensibilisierung, zur interkulturellen Öffnung sowie gegen Diskriminierung und Rassismus
- Beratungen und Coachings zur Optimierung der Zusammenarbeit zwischen öffentlichem Dienst, Verwaltung und Zivilgesellschaft
- Verantwortliche Mitarbeit in 12 EU-Projekten zur Beförderung des interkulturellen Miteinanders in Berliner und Brandenburger Verwaltungen, primär Polizei

Betroffene zu Beteiligten
machen

Projekte in Personal- und Organisationsentwicklung:

Interne Organisationsentwicklerin bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben BSR

- Aufbau der Abteilung Großkundenmanagement: Definition und Erhebung des Vertriebsprozesses, Herstellung der Transparenz über Ziele und Interessen aller involvierten

Geschäftseinheiten und Abteilungen. Prozessbegleitung der Klärung von Verantwortungsbereichen sowie der dazugehörigen Kommunikations- und Arbeitsabläufe

- Begleitung der Strategieentwicklung in dem Top-Down Prozess der umsatzstärksten Geschäftseinheit; Begleitung des Geschäftseinheitenleiters in der Klärung der Ziele und des Vorgehens; Leitung der Strategie-Workshops
- Neuausrichtung der Abteilung Recyclinghöfe: Konzeption und Leitung von Workshops zur Visions- und Strategieentwicklung; Teamentwicklungsmaßnahmen
- Leitung von Workshops zur Eruierung neuer Einsatzfelder oder des Ausbaus bisheriger Einsatzfelder mit Blick auf eine Verbesserung des Images der BSR und zur Förderung der Motivation und Einbindung der Führungskräfte und Mitarbeitenden
- Neuausrichtung des BSR-Orchesters: Verantwortliche Projektleitung zur Erarbeitung und Akzeptanzschaffung von Konzeptentwürfen mit einer betriebswirtschaftlichen Ausrichtung des Orchesters

Für die **Kochlöffel GmbH**, einem Unternehmen der Systemgastronomie mit ca. 1500 Mitarbeitenden und 120 Filialen habe ich die Abteilung Personalentwicklung aufgebaut und geleitet. Zu meinen Verantwortungsbereichen gehörte:

- Personalführungs- und Budgetverantwortung
- Gestaltung und Realisierung der Personalentwicklung – Schwerpunkt Vertrieb;
- Konzipierung und Aufbau des Personalmanagements; Bedarfsanalyse zur Standardisierung und Systematisierung von 1. Abläufen der Personalverwaltung und 2. Verfahrens- und Arbeitsabläufen auf Filial-, Gebiets-, Niederlassungs- und Unternehmensebene
- Begleitung von Organisationsentwicklungsmaßnahmen; Etablierung von Projekten zur Neustrukturierung und Neuorientierung wie z. B.: der Reorganisation von Niederlassungen, zur Optimierung von Verfahrensabläufen und zur Entwicklung der „Marke Kochlöffel“
- Aufbau des Wissensmanagements; Prozessorientierte Entwicklung eines firmenübergreifenden Informations- und Kommunikationssystems.
- Integration externer Beratungsunternehmen sowie die interne Koordination der Zusammenarbeit der Ergebnisse, der Zielsetzungen und Durchsetzung der Zieleinhaltung.

Weitere Referenzen

- gsub-Projektgesellschaft mbH,
- Kochlöffel Gaststätten GmbH,
- Stattbau Berlin,
- Waliki GmbH,
- faktorM.,
- Berliner Stadtreinigungsbetriebe,
- iqconsult,
- Zentrale Ausländerbehörde Brandenburg,
- Bund für Antidiskriminierungs- und Bildungsarbeit,
- kommunales Forum Wedding,
- Fachhochschule der Polizei Brandenburg,
- Lazarus Schulen,
- Hoffnungstaler Stiftung Lobetal,
- Europäische Akademie Berlin,
- Freiwilligen-Agentur Halle Saalkreis,
- Polizeipräsident in Berlin,
- Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Familie Brandenburg,
- Stadtwerke Halle,
- Regionale Tätigkeits- und Lernagentur,
- proventis GmbH,
- PSI Aktiengesellschaft,
- Mercedes Benz Niederlassung Berlin,
- Landesnetzwerk der Migrantenselbstorganisationen Sachsen-Anhalt,
- Bayerischer Jugendring,
- Bundesagentur für Arbeit SGB III und SGB II,
- Deutsches Rotes Kreuz Landesverband Sachsen-Anhalt

Blick in die Augen?



initio Organisationsberatung

Berlin | München | Köln | Hamburg | Dresden

Zentrale: +49 (0)30/ 577 017 900

www.organisationsberatung.net

Mail: kontakt@organisationsberatung.net